

## Política de Privacidade

---

Esta Política dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, ou quaisquer outras informações fornecidas por usuários ao navegar, acessar e/ou utilizar nossas Plataformas e por todos os demais titulares de dados pessoais que ingressam em nossas lojas físicas, centros de distribuição ou escritórios na condição de cliente, visitante, parceiro, prestador de serviços ou fornecedor, conforme aplicável.

Cada termo iniciado em letra maiúscula é um termo definido e tem o significado a ele atribuído nesta Política.

### 1. Definições:

Para os fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

(I) “Fast Shop”, “nós”, “nossas/nossos”: significa FAST SHOP S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.708.379/0001-00, com sede na Avenida Zaki Narchi, n. 1650, sobreloja, Carandiru – São Paulo/SP, CEP 02029-001.

(II) “Plataformas”: designa o site <http://www.fastshop.com.br> e o aplicativo Fast Shop, disponível para download nas lojas Apple Store e Play Store;

(III) “Você”, “seu”, “sua”: significa todo aquele que utilizar as Plataformas;

(IV) “Dados Pessoais”: significa toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

(V) “Tratamento”: significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

(VI) Titular: significa pessoa natural a quem se refere os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

(VII) “IP”: abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto de números que identifica o computador do Usuário na Rede Mundial de Computadores;

(VIII) “Logs”: significa registros de suas atividades efetuadas no site;

(IX) “Cookies”: são pequenos arquivos-texto enviados pelo servidor do site para o seu computador, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas (sessão do browser) ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização das Plataformas, de acordo com o seu perfil. Aludidos cookies são seguros, anônimos, privativos e são utilizados apenas em seu benefício, visando disponibilizar conteúdos personalizados;

(X) “Session ID”: significa identificação da sua sessão no processo de inscrição ou quando utilizado de alguma forma as Plataformas;

## Política de Privacidade

---

(XI) “Serviços”: significa atividade comercial da Fast Shop, que inclui, dentre outras, a disponibilização, venda, cobrança e entrega de produtos;

(XII) “Marketplace”: significa modalidade de venda online mediada por uma empresa, em que vários fornecedores (terceiros) se inscrevem e vendem seus produtos no site de parceiros comerciais. No site da Fast Shop, os anúncios dos produtos vinculados à referida plataforma estão devidamente identificados com a expressão: “vendido e entregue por”.

### **2. Comprometimento com a segurança dos seus Dados pessoais**

2.1. A Fast Shop está comprometida com a segurança de seus Dados pessoais durante todo o processo de navegação nas Plataformas, utilização dos Serviços, envio de solicitações por meio dos canais de comunicação disponíveis nas Plataformas ou acesso às suas instalações físicas. Por isso, os seus Dados pessoais serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão vendidos, trocados ou divulgados a terceiros, exceto quando autorizado por lei aplicável.

### **3. Dados que coletamos**

3.1. Você, ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, concorda expressamente a fornecer apenas Dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos que não deturpam sua identidade de qualquer forma no acesso e na utilização das Plataformas e/ou Serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, imprecisas que fornecer através das Plataformas e pelos danos diretos ou indiretos que isso cause à Fast Shop ou a terceiros.

3.2. Os Dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente por Você ao se cadastrar em nossas Plataformas para usufruir dos Serviços, ao se cadastrar em nossa *newsletter*, ao usufruir dos Serviços por meio de canais alternativos, também disponíveis nas Plataformas, quais sejam: *Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter*, canal “Fale Conosco” via chat, e-mail ou telefone disponível nas Plataformas.

3.3. Também coletamos Dados quando Você acessa nosso site e navega pelos itens nele disponibilizados.

3.4. Quando necessário ou para questões de segurança patrimonial, coletamos a sua imagem e seus dados biométricos, na qualidade de cliente ou visitante de nossos estabelecimentos ou escritórios. Os dados e as imagens captados por nós, nessa condição, são confidenciais e protegidos, nos termos da lei.

3.5. Ao utilizar nossas Plataformas, a Fast Shop somente recebe ou coleta os seguintes tipos de informações sobre Você:

- (i) Antes do Cadastro: (1) Dados de navegação;
- (ii) Durante e após cadastro: (1) Dados de navegação; (2) Dados cadastrais; (3) Dados de cobrança e (4) Dados biométricos, eventualmente;

## Política de Privacidade

---

3.6. Ao ingressar em nossos escritórios ou centros de distribuição, coletaremos, por questões de segurança, os seguintes dados pessoais (i) Nome completo, (ii) Número do documento de identificação e (iii) Dados biométricos;

### **3.7. Dados de Navegação:**

O site da Fast Shop poderá fazer o uso de Cookies, cabendo à Você configurar o seu navegador de internet caso deseje bloqueá-los. Em caso de bloqueio dos Cookies, algumas funcionalidades do site poderão ser prejudicadas. Podemos coletar durante o seu acesso às Plataformas, mesmo que Você não esteja cadastrado ou logado:

- (i) Seu endereço IP;
- (ii) Ações efetuadas por Você no site;
- (iii) Páginas acessadas por Você;
- (iv) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade do site;
- (v) sua *Session ID*, quando aplicável.
- (vi) Wi-fi
- (vii) Rede
- (viii) Geolocalização

### **3.8. Dados cadastrais:**

Podemos coletar Dados para que Você possa iniciar e concluir seu cadastro, utilizar nossas Plataformas e usufruir de nossos Serviços. Os Dados coletados para fins cadastrais são:

- (i) CPF;
- (iii) Nome completo;
- (iv) Data de nascimento;
- (v) Sexo;
- (vi) Telefone;
- (vii) E-mail;
- (viii) Senha de uso pessoal e intransferível, a ser determinada por Você.
- (ix) Endereço completo:
- (x) Tipo de imóvel:

No entanto, Você pode fornecer voluntariamente alguns Dados adicionais, durante o cadastro em nossas Plataformas. Estes dados serão utilizados para aprimorar sua experiência conosco. Não há consequências caso Você decida por não nos fornecer esses Dados.

## Política de Privacidade

---

### 3.9. Dados biométricos:

Podemos utilizar dados pessoais biométricos de impressão digital ou reconhecimento facial coletados em jornadas digitais para fins de segurança e prevenção a fraudes.

### 3.10. Dados de cobrança:

Podemos coletar Dados adicionais para que Você possa realizar compras e receber produtos quando o pagamento for realizado por meio de cartão de crédito. Os Dados coletados para fins de cobrança são:

- (i) Número do cartão de crédito;
- (ii) Nome do titular do cartão de crédito;
- (iii) Validade;
- (iv) Código de Segurança do cartão;
- (v) CPF ou CNPJ do titular do cartão de crédito e
- (vi) Endereço de faturamento do cartão.

## 4. Finalidades do Uso dos Dados e Informações:

4.1. Os dados e informações coletados dos Usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

### 4.1.1. Dados de Navegação:

- (i) Para aperfeiçoar os uso e experiência em nossos Serviços;
- (ii) Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos no uso dos Serviços, visando, também, o desenvolvimento de campanhas da Fast Shop;
- (iii) Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas;
- (iv) Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (v) Para recomendar a Você serviços ou funcionalidades das Plataformas, inclusive serviços de terceiros, que possam te interessar;
- (vi) Para redirecionar Você, nosso visitante, para nosso perfil em outros sites e
- (vii) Para entendimento de perfil de compras e customização de sua experiência como nosso cliente.

### 4.1.2. Dados cadastrais:

- (i) Para concluir o seu cadastro em nossas Plataformas;

## Política de Privacidade

---

(ii) Para executar os serviços, notadamente: oferta de produtos, cálculo de preço e de prazo de entrega, acompanhamento de entrega de produtos ou execução de serviços, programas de relacionamento, entre outros;

(iii) Para atender a eventuais solicitações ou dúvidas feitas por Você;

(iv) Para fornecer acesso à área restrita do site, mediante prévia identificação e uso de senha pessoal e intransferível;

(v) Garantir a segurança de sua Navegação em nossas Plataformas;

(vi) Manter atualizado o seu cadastro viabilizar eventuais contatos, por telefone (se necessário), a fim de confirmar dados cadastrais e de entrega, para conferir a identidade do comprador e evitar qualquer dano ou prejuízo aos nossos clientes;

(vii) Para envio de ofertas, informativos, newsletters, e toda a parte de relacionamento com o cliente, caso Você tenha se cadastrado voluntariamente para recebê-la;

(viii) Para verificação do perfil de transações do cliente e melhoramento da experiência do cliente;

(ix) Para possibilitar sua participação em treinamentos, workshops ou outros eventos corporativos ou

(x) Para garantir a segurança das instalações físicas da Fast Shop;

(xi) Para realização de pesquisas de clientes. As pesquisas não são obrigatórias e servirão para aperfeiçoar nossos serviços.

### **4.1.3. Dados de cobrança:**

A Fast Shop utiliza os Dados de cobrança apenas durante o processo de cobrança, tomando todas as providencias necessárias para que esses Dados sejam protegidos contra interceptação, mau uso ou adulteração.

### **4.1.4. Dados biométricos:**

A Fast Shop utiliza os dados biométricos para prevenção à fraude e garantia da segurança do titular nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, nos termos da legislação em vigor.

## **5. Registro de Atividades**

5.1. Podemos registrar as suas atividades realizadas nos Serviços, criando, quando possível e aplicável, Logs que conterão: o endereço IP do dispositivo utilizado, acesso e ações realizadas por Você no Serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão do sistema operacional, o navegador, e geolocalização.

## Política de Privacidade

---

5.2. Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas nas Plataformas, tais como:

(i) *Cookies*: Os Cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, dentre os quais, lembrar-se de Você e de suas preferências e rastrear suas visitas e atividades relacionadas às Plataformas. As Plataformas também poderão utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo.

(ii) *Web beacon*: Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

(iii) Ferramentas de *analytics*: Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que Você visita as Plataformas, incluindo quais páginas e quando Você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

(iv) Ferramentas de redirecionamento: Nossas Plataformas utilizam tecnologias de redirecionamento. Isso nos permite interagir como Você a partir de nossas redes sociais. As tecnologias de redirecionamento analisam as informações que coletamos sobre suas interações com as Plataformas.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política.

## 6. Compartilhamento e divulgação de Dados

6.1. A base de dados é nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

6.2. Podemos compartilhar seus Dados nas seguintes situações:

(i) Com empresas do nosso grupo econômico para lhe oferecermos a melhor experiência possível na utilização de nossos Serviços;

(ii) Com empresas viabilizadoras de cobrança, serviços de instalação e assistência técnica, entrega de produtos e/ou promoções solicitadas por Você;

(iii) Com parceiros comerciais, para finalidades como cumprimento do contrato de prestação de serviço ou venda de produtos, para segurança, prevenção a fraudes e análise de crédito;

(iv) Com autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial e

(v) Com parceiros especializados para a finalidade de envio das pesquisas aos clientes, mediante termos de proteção de dados e de confidencialidade.

## 7. Armazenamento, retenção e exclusão dos Dados:

## Política de Privacidade

---

7.1. Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado, ou seja, podendo ser acessado apenas pessoas qualificadas e previamente autorizadas pela Fast Shop, por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o nível de técnica disponível.

7.2. Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicável, podendo, ainda, ser armazenados por meios de tecnologias de *cloud computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos Serviços.

7.3. Para fins de auditoria e preservação de direitos, podemos armazenar seus Dados pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento de eventual conta de acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-lo definitivamente segundo conveniência em prazo menor.

### 8. Seus direitos, opções e controles

8.1. Você possui direitos e garantias em relação aos seus Dados, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18, "LGPD"). Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que Você tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

(i) Confirme e acesse seus Dados: Você poderá requisitar detalhes e/ou cópia dos seus Dados guardados por nós.

(ii) Altere ou corrija seus Dados: Caso queira alterar seus Dados ou se tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer Dados que temos a seu respeito está errado ou incompleto, por meio do endereço.

(iii) Caso deseje, Você pode solicitar a revogação de consentimentos, eliminar, bloquear, pedir a anonimização a portabilidade de seus Dados: Você poderá (i) revogar o seu consentimento, sempre que o tratamento de Dados se basear em consentimento, nos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018; ou (ii) solicitar a exclusão de seus Dados ou desativar a sua conta, a qualquer momento, nos termos da lei. A revogação do consentimento implicará na impossibilidade de Você utilizar as Plataformas e os Serviços, bem como na interrupção da utilização de seus Dados, exceto (i) os dados anonimizados; e (ii) os Dados necessários à Fast Shop e/ou a terceiros envolvidos na prestação dos Serviços para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

(iv) Armazenamos o seu histórico: Você poderá entrar em contato conosco, assim como nós estamos autorizados a entrar em contato com Você, para que se possa acessar certas

## Política de Privacidade

---

funcionalidades de nossos Serviços, tirar dúvidas das Plataformas, fazer reclamações ou sugestões, por meio do e-mail, telefone, chat das Plataformas ou redes sociais. As conversas serão armazenadas por nós e poderemos utilizar seu conteúdo como meio de prova em juízo, para prestação de nossos Serviços, ou nas demais hipóteses previstas em lei.

8.2. Para exercer seus direitos Você pode acessar o Portal da Privacidade da Fast Shop disponível em nosso site. Clique em [Solicitação de Direitos](#) e escolha qual o tipo de solicitação de direito que necessita ou quer exercer.

8.3. Para fazer a gestão das suas preferências de comunicação, acesse o Auto Atendimento da Fast Shop através desse [link](#).

8.4. Em caso de dúvidas, Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados através do e-mail [dpo@fastshop.com.br](mailto:dpo@fastshop.com.br) ou através dos telefones do SAC, (11) 3003-3728 | 0800 010 3728.

### 9. Segurança da Internet

9.1. Visando a sua segurança, recomendamos o não compartilhamento de dados de acesso a terceiros, tais como: e-mails de acesso ao site, senhas (uso pessoal e intransferível), CPF, bem como outros documentos pessoais. Também não exigimos ou solicitamos o envio de cópia de cartões de crédito para a concretização de compras através de nossos canais remotos de venda.

9.2. E-mails são enviados diariamente com ofertas para os clientes cadastrados. A Fast Shop nunca envia e-mails solicitando a confirmação de dados cadastrais ou com anexos, tampouco links para download.

9.3. Nós nos esforçamos para proteger os Dados que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos Dados a qualquer tempo.

9.4. Destacamos que a transmissão de Dados pela internet não é completamente segura por diversos fatores, incluindo fatores de rede e de operação, e a Fast Shop não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus Dados, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nossa Plataforma. Qualquer transmissão é de sua exclusiva responsabilidade, que, ao concordar com esta Política, reconhece e assume expressamente tal responsabilidade.

9.5. Uma vez recebidos Dados pelas Plataformas, nós nos comprometemos a assegurar que tais Dados estarão seguros. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos seus Dados, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os Dados que coletamos.



## Política de Privacidade

---

### 10. Alterações à esta Política

10.1. A Fast Shop poderá alterar as disposições desta Política a qualquer critério e a qualquer tempo. Toda vez que a Política for materialmente alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas na Plataforma; e/ou (2) serem comunicadas de qualquer outra forma a Você.

Você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar nossas Plataformas ou acessar os QR Codes disponível em nossas lojas físicas;

### 11. Disposições Gerais:

11.1. Caso Você não deseje mais receber e-mails da Fast Shop, basta acessar o seguinte link, ao final de todos os e-mails enviados: *“A Fast Shop respeita a sua privacidade, para cancelar o recebimento acesse aqui.”*

11.2. Ao fornecer Dados pelas Plataformas, Você estará automaticamente concordando com as regras de utilização, proteção e segurança estabelecidas nesta Política de Privacidade.

11.3. As Plataformas podem conter links de sites de parceiros comerciais. A mera disponibilidade de tais links pela Fast Shop não acarreta anuência ou conhecimento do respectivo conteúdo, o qual é de responsabilidade exclusiva do Marketplace.

### 12. Fale Conosco

12.1. Segundo a Lei nº 13.709/2018, a Fast Shop é considerada como “Controlador” dos seus Dados.

Se após a leitura desta Política Você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, entre em contato com nosso Encarregado de Dados através do e-mail [dpo@fastshop.com.br](mailto:dpo@fastshop.com.br).

Atualização: 04 de janeiro de 2024